

TOPROTT MUZIK SHOP

Rücksende-Formular

T.M.S. – Bernadottestr. 3 – 22763 Hamburg



Wichtig !!!

- Bitte senden Sie auf keinen Fall Waren ohne diesen Rücksendeschein zurück! Retouren ohne diesen Rücksendeschein können nicht oder nur mit erheblicher Verzögerung bearbeitet werden.
- Falls der Grund der Rücksendung ein Lieferantenfehler ist, holen wir die Ware bei Ihnen ab. Veranlassen Sie die Rückholung per E-Mail an: webshop@toprott-muzik.de - "Betreff: Retoure - Lieferantenfehler".
- Liegt kein Lieferantenfehler vor, bitten wir um Zusendung der Ware. Wir akzeptieren jede Rücksendung neuwertiger Ware, wenn unsere Lieferung nicht länger als 2 Wochen zurückliegt. (Danach nur nach ausdrücklicher Vereinbarung).
- Unfreie Sendungen werden von der Warenannahme grundsätzlich **nicht** angenommen.
- Bei Produkten, die sich als nicht defekt herausstellen, kann eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt werden.
- Bitte senden Sie die Ware immer ausreichend frankiert und in der Originalverpackung oder ausreichend verpackt an die **oben genannte Adresse** zurück.

Käuferangaben*

Bestellnr.: _____

Kundennr.: _____

Lieferadresse*

Name: _____

Vorname: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Kontodaten

IBAN: _____

BIC/SWIFT: _____

Kreditinstitut: _____

Kontoinhaber: _____

Grund der Rücksendung:*

Falschliefierung

Umtausch

Defekt/Fehlproduktion

Transportschaden

Ich möchte....*

....mein Produkt umtauschen. (Größe angeben)

....mein Geld zurück. (Kontodaten angeben)

.... Sonstiges: _____

Bei Umtausch in Größe:

S

M

L

XL

XXL

Sonstiges: _____

Ausführliche Beschreibung bei Schäden:

Ort, Datum, Unterschrift

*: Pflichtangabe